

Vnitřní směrnice č. 42

Vratky

Tato vnitřní směrnice je **určena pro sociální pracovníci**.

Vratky úhrady za poskytované služby se uplatňují při předem oznámeném pobytu osoby mimo zařízení sociálních služeb. Pobyt mimo zařízení z důvodu ošetření nebo umístění ve zdravotnickém zařízení se vždy považuje za předem oznámený.

Vratka se vyplácí pouze osobě, se kterou byla uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby, nikoli osobě blízké nebo jiné fyzické či právnické osobě.

Pravidla pro odhlašování stravy se řídí VS č.22 - Způsob odhlašování stravy klientů.

Výpočet vratek se řídí usnesením č. RK 1488/12/22 z 19.12.2022.

1. Ubytování

- Úhrada za ubytování se nevrací.

2. Strava

- Úhrada za stravu se vrací ve výši nákladů za suroviny (režie se nevrací) – viz aktuální Ceník úhrad za stravu a ubytování.

- Vrací se částka za předem odhlášená jídla dle platného ceníku úhrad za stravu a ubytování (odhlášená jídla jsou pracovníky v sociálních službách zaznamenávány do programu IS Cygnus).

- Vratky se vyúčtovávají nejpozději do 20. v měsíci následujícím po měsíci, za který se vyúčtování provádí.

- Pokud má osoba částečnou úhradu, nevrací se celá výše stravovací jednotky, ale jen poměrná část, kterou osoba skutečně zaplatila.

- Pokud se na úhradě nákladů podílí osoby blízké osobě, které je sociální služba poskytována, jiné fyzické osoby nebo právnické osoby dle ustanovení § 71 odst.3 zákona, částka doplatku je použita celá k zaplacení stanovené úhrady, nesčítá se s příjmem osoby, a tudíž se z ní ani nevypočítává zůstatek 15 % z příjmu. S touto jinou osobou se uzavírá dohoda /smlouva o spoluúčasti a nelze tedy vyúčtovávat vratku. Vratka úhrad se vyplácí pouze osobě, se kterou byla uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby, nikoliv osobě blízké nebo jiné fyzické či právnické osobě.

- Vypočtená vratka se zaokrouhluje na celé koruny směrem nahoru (ve prospěch osoby).

3. Péče

- Úhrada za péči se **nevrací v případě krátkodobého pobytu** (osoba je v domácí péči max. 3 dny po sobě jdoucí, přičemž den odjezdu a příjezdu se nepočítá a nezapočítává se ani do vratky).
- Úhrada za péči se **vrací v případě dlouhodobého pobytu** (osoba je v domácí péči minimálně 4, maximálně však 21 dnů po sobě jdoucích, přičemž den odjezdu a příjezdu se nepočítají a nezapočítávají se ani do vratky).
- Při nepřítomnosti z důvodu hospitalizace osoby se vratka za péči nevrací.
- Vratka za péči se vypočítává vždy z aktuálně přiznané výše příspěvku na péči.
- Pokud osoba příspěvek na péči přiznaný nemá, vratka se nevyplácí.
- Při změně výše stupně příspěvku na péči i se zpětnou platností se přepočít za vratku neprovádí.
- Pro účely výpočtu vratky při dlouhodobém pobytu osoby mimo zařízení se použije denní výše úhrady (tj. výše aktuálně přiznaného příspěvku na péči dělená skutečným počtem dní v daném měsíci). Výsledná vratka se zaokrouhluje směrem nahoru ve prospěch osoby.

Zpracovala: Kartáková

V Radošově dne: 29.12.2022

Platnost a účinnost: 1.1.2023

Předchozí vnitřní směrnice se ruší.

Aktualizace: -

Pařížská Marie, ředitelka